

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument zawierający Politykę prywatności i wykorzystywania plików cookies w domenie [www.proces.io](http://www.proces.io) (zwaną dalej „Serwisem”) został stworzony i przyjęty przez:

Softgem Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 71, 02-595 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000451816, o numerze NIP 5213645410, REGON 146546355,

w celu podkreślenia szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony prywatności użytkowników korzystających z Serwisu oraz w celu udzielenia Użytkownikom informacji dotyczącej wykorzystywania plików cookies w tym Serwisie, wymaganej przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), zwanej dalej „Prawem telekomunikacyjnym”.

Zapewniamy, że naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom Serwisu ochrony prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie Prawo telekomunikacyjne, w ustawie z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanej dalej „Ustawą o świadczeniu usług”, ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „Ustawą o ochronie danych osobowych”.

### § 1. Informacje Wstępne

1. Operatorem Serwisu jest Spółka.
2. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, udostępnianych przez Użytkowników w celu świadczenia Usług, które . Usługodawca jako administrator tych danych dba o ich bezpieczeństwo, w szczególności chroni przed dostępem osób nieupoważnionych.

3. Użytkownik jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w ramach usługi udostępnianej przez Usługodawcę.

## **§ 2. Dane Użytkownika**

1. Wszelkie dane Użytkownika gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług w szczególności prawidłowego funkcjonowania Serwisu w zakresie właściwego wystawiania dokumentów generowanych przez Serwis, w tym faktur elektronicznych, oraz w celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z usług oferowanych przez Spółkę.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
  - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"),
  - c) poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem Usługi.
3. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usługi żądanej przez Użytkownika lub przez okres określony przez cele opisane w niniejszym dokumencie.

## **§ 3. Ochrona Danych Użytkownika**

1. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Użytkownika, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych do Serwisu, w szczególności:
  - a) system bezpieczeństwa transmisji danych - dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (Secure Socket Layer),
  - b) system kontroli dostępu do danych - tylko Użytkownik ma dostęp do swoich danych, za pomocą loginu i hasła,

- c) Usługodawca i zatrudnione przez niego osoby nie mają wglądu do danych Użytkownika, poza danymi niezbędnymi do świadczenia Usług,
2. Użytkownik, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo przetwarzanych w ramach Usługi danych osobowych swoich klientów. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
  3. Serwisy są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod kontrolą Usługodawcy przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją.

#### **§ 4. Przetwarzanie Danych Osobowych**

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych, Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 o świadczeniu usług do przetwarzania danych osobowych Użytkowników niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Spółkę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług.
2. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:
  - a) w przypadku osób fizycznych: nazwisko i imiona, numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, adres zameldowania na pobyt stały,
  - b) w przypadku osób prawnych: firmę, siedzibę, adres rejestracji, numer NIP, numer REGON,
  - c) niezależnie od formy prawnej: adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej.
3. W celu realizacji umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Usługodawca może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
4. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi (dane eksploatacyjne):
  - a) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w niniejszym paragrafie,

- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca,
  - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług,
  - d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
5. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
6. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika danych osobowych innym podmiotom, na co Użytkownik wyraża zgodę. Dalsze powierzenie przetwarzania danych powierzonych przez Użytkowników dotyczy Dostawców dostarczających Usługodawcy odpowiedniej infrastruktury informatycznej niezbędnej do świadczenia Usług. W szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych, serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Usługodawca w tym zakresie współpracuje.

## **§ 5. Wgląd, Modyfikacja i Usunięcie Danych Przez Użytkownika**

1. Udostępnienie przez Użytkownika swoich danych w celu świadczenia Usługi jest dobrowolne.
2. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji, poprawienia oraz żądania usunięcia swych danych osobowych w każdym czasie.
3. Użytkownik powierza do przetwarzania dane osobowe, które Usługodawca ma prawo przetwarzać w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.

## **§ 6. Pliki „Cookies”**

1. Podczas korzystania z Serwisu w komputerze użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe w formie tzw. cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią

dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron, internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio, wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- c) utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- d) dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

4. W ramach niniejszego Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,

- c) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
5. Usługodawca korzysta z usług podmiotów trzecich, których lista może się zmieniać, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:
- a) monitorowanie ruchu na stronach www;
  - b) zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu i umożliwiają jego ciągłe doskonalenie;
  - c) ustalanie liczby anonimowych użytkowników Serwisu,;
  - d) kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
  - e) kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę;
  - f) wykorzystanie narzędzia do komunikacji;
  - g) integracja z portalem społecznościom;
  - h) płatności internetowe.
6. Wśród podmiotów tych znajdują się:
- a) Google Analytics (więcej informacji: [tools.google.com](https://tools.google.com));
  - b) Gemius (więcej informacji na stronie: [www.gemius.pl](http://www.gemius.pl));
  - c) Ataxo (więcej informacji na stronie: [www.ataxo.pl](http://www.ataxo.pl));
  - d) Comscore (więcej informacji na stronie: [www.comscore](http://www.comscore));
  - e) Quartic (więcej informacji na stronie: [www.quartic.pl](http://www.quartic.pl));
  - f) Livechat (więcej informacji na stronie: [www.livechatinc.com](http://www.livechatinc.com));
  - g) Facebook (więcej informacji na stronie: [www.facebook.com](http://www.facebook.com));
  - h) DotPay (więcej informacji na stronie: [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)).
4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich

każdorzazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu.
6. Przez korzystanie z Serwisu użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu w celach wskazanych powyżej. Jeżeli przeglądarka internetowa nie zostanie skonfigurowana przez użytkownika w sposób wyłączający możliwość przechowywania ciasteczek na urządzeniu, niniejsza witryna zainstaluje ciasteczka niezwłocznie po jej załadowaniu. Jeśli użytkownik chce cofnąć zgodę na przechowanie ciasteczek w jego urządzeniu, może to uczynić w ten sposób, że samodzielnie usunie zainstalowane ciasteczka poprzez odpowiednie wykorzystanie ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
4. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępować zgodnie z instrukcjami:
  - a) Internet Explorer
  - b) Chrome
  - c) Safari
  - d) Firefox
  - e) Opera
  - f) Android
  - g) Safari (iOS)
  - h) Windows Phone
  - i) Blackberry

## **§ 7. Wykorzystywanie Pozyskanych Danych**

1. Usługodawca zbiera informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje

te są wykorzystywane w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www. Adres IP jest wykorzystywany nadto w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łączone) przez Usługodawcę z danymi osobowymi Użytkowników Serwisu.

2. Usługodawca może zostać zobowiązany do ujawnienia informacji dotyczących numeru IP danego użytkownika Serwisu na żądanie uprawnionych do tego - w oparciu o obowiązujące przepisy prawne - organów państwa w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

## **§ 8. Zmiana Polityki Prywatności**

1. Rozwój Serwisu, postęp technologiczny, jak i zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian w dotychczas prowadzonej przez Spółkę polityce w zakresie ochrony prywatności. Jeżeli zmiany takie będą miały miejsce, informacja ta pojawi się w Serwisie w zakładce „Polityka prywatności”.
2. Zaleca się, aby sprawdzać tę stronę często, zwracając uwagę na datę ostatniej modyfikacji.
3. Jeśli Użytkownik sprzeciwia się dowolnej ze zmian, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
4. Jeśli nie zaznaczono inaczej, aktualna w danym momencie Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych Użytkowników, jakie posiada Spółka.

## **§ 9. Kontakt**

Wszelkie pytania, uwagi lub zastrzeżenia dotyczące stosowanej przez Spółkę polityki w zakresie ochrony prywatności w ramach Serwisu, w tym dotyczące wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości związanych z treścią niniejszej informacji, proszę kierować na adres: [info@proces.io](mailto:info@proces.io).